

Fundacja Imago zaprasza na szkolenie

DOSTĘPNOŚĆ USŁUG TURYSTYCZNYCH

TERMIN: 28 – 30 października 2024r.

CZAS TRWANIA: 3 dni

MIEJSCE: SEKTOR 3, ul. Legnicka 65, sala 03, WROCŁAW

DLA KOGO:

Szkolenie skierowane jest do pracowników sektora turystycznego z terenu Dolnego Śląska, którzy chcieliby zwiększyć wiedzę nt. oferowania dostępnych usług turystycznych dla osób o szczególnych potrzebach.

CO ZYSKASZ:

Szkolenie ma charakter teoretyczno-praktyczny.

Podczas szkolenia:

- zdobędziesz wiedzę nt. wymogów i przepisów w zakresie dostępnych usług turystycznych,
- dowiesz się jakie są potrzeby osób z różnego rodzaju niepełnosprawnością,
- dowiesz się jak komunikować się z klientami o szczególnych potrzebach,
- poznasz alternatywne rozwiązania w dostępności,
- zapoznasz się ze sprzętem wspomagającym dostępną turystykę.



PROGRAM

I DZIEŃ

CZY DOSTĘPNOŚĆ W TURYSTYCE JEST POTRZEBNA?

10.00-12.30 – Ustawa o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Kogo dotyczy? Jak czytać przepisy? Kim jest koordynator dostępności i jakie ma kompetencje?

12.30-13.30 – Przerwa na lunch

13.30 -15.00 – Czym jest dostępność? Jak rozumiemy dostępność w turystyce? Jak rozumieć dostępność architektoniczną vs wyzwania turystyczne? Jak dostępność informacyjno-komunikacyjna pomaga rozwijać turystykę? Dostępność cyfrowa – przyszłość w podróżowaniu.

15.00 -16.00 – Podsumowanie dnia szkoleniowego – omówienie doświadczeń i wyzwań grupy szkoleniowej

II DZIEŃ

EKSPERCI PRAKTYCZNEJ DOSTĘPNOŚCI W PODRÓŻY – DOŚWIADCZYĆ WYZWANIA

09.00 – 12:00 – Uniwersalne projektowanie w usługach – czym jest i dla kogo?

Perspektywa doświadczeń osób z niepełnosprawnością słuchu,
Perspektywa doświadczeń osób z niepełnosprawnością ruchu,
Perspektywa doświadczeń osób z niepełnosprawnością wzroku,
Perspektywa doświadczeń osób z niepełnosprawnością intelektualną.

12.00-13.00 – Przerwa na lunch

13.00 -15.00 Turystyka osób z niepełnosprawnością – potencjał branży, jak podróżują OzN. Dobre praktyki – dostępna infrastruktura i trasy, sprzęt wykorzystywany w aktywnej turystyce, kadra. Aktywna turystyka na przykładzie CAO Baza – wyzwania organizatora aktywnej turystyki dla OzN.

15.00 – 16.00 – Podsumowanie dnia szkoleniowego – omówienie doświadczeń i wyzwań grupy szkoleniowej

III DZIEŃ

DOSTĘPNA TURYSTYKA W PRAKTYCE

09:00-12:00 Jak się komunikować aby być zrozumianym i bezpiecznym? Jak projektować zrozumiałe usługi – sesja warsztatowa z Ekspertami. Planowanie usługi turystycznej dla osób ze szczególnymi potrzebami.

12:00-13:00 – Przerwa na lunch

13:00-15:00 – Testowanie – analiza dostępności usługi turystycznej dla osób z niepełnosprawnością – działania z ekspertami praktycznej dostępności z omówieniem wniosków.

TRENERZY/RKI: Szkolenie poprowadzą ekspertki i eksperci Fundacji w zakresie dostępności usług, dostępnej turystyki, oraz Eksperci Praktycznej Dostępności (osoby z różnymi rodzajami niepełnosprawności):

Dr Anna Janus – ekspertka certyfikowana Kancelaria Prezesa Rady Ministrów, koordynatorka działań w obrębie dostępności, współautorka wdrożeniowa koncepcji ekspertów przez doświadczenie, kierowniczką Biuro Obsługi Osób z Niepełnosprawnością na Uniwersytecie Pomorskim, koordynatorka audytów dla administracji rządowej i samorządowej.

Monika Łojba – Koordynatorka zespołu Ekspertów/tek Praktycznej Dostępności, Specjalistka ds. dostępności i mediów, ekspertka w zakresie audytów dostępności informacyjno-komunikacyjnej i architektonicznej, współautorka raportów z dostępności.

Eksperci Praktycznej Dostępności - szkoleniowcy, audytorzy i audytorki dostępności.

<https://dostepnoscszkolenia.pl/>

Magdalena Stempska, Magdalena Kowalska – ekspertki w zakresie dostępnej turystyki, od 2020r. prowadzą Centrum Aktywności Outdoorowych Baza, w ramach którego oferowane są wyjazdy o charakterze turystyki outdoorowej dla osób z niepełnosprawnością (wspinaczka, kajaki, SUP, trekking, bushcrafting, wycieczki rowerowe, i in.).

CENA: 350 zł*

Wpłaty prosimy dokonywać:

na konto: mBank S.A.: 77 1140 1140 0000 2115 6200 1015,

tytułem: opłata za udział w Szkoleniu Dostępność usług turystycznych, imię i nazwisko uczestnika

W PAKIECIE: certyfikat udziału w szkoleniu, przerwy kawowe, lunch, bilety komunikacji miejskiej i/lub wejściówki do obiektów w ramach testowania (jeśli dotyczy).

**Po otrzymaniu potwierdzenia udziału w szkoleniu od Organizatora prosimy o dokonanie wpłaty za szkolenie i przesłanie potwierdzenia przelewu na adres: dostepnosc@fundacijaimago.pl*

Noclegi uczestnicy rezerwują we własnym zakresie.

KONTAKT w sprawie szkolenia:

dostepnosc@fundacijaimago.pl

tel. 790 757 195 lub 506 734 672

Szkolenie realizowane w ramach projektu „Otwórz drzwi – turystyka dostępna dla osób o szczególnych potrzebach”



**DOLNY
ŚLĄSK**

DOFINANSOWANO ZE ŚRODKÓW BUDŻETU
SAMORZĄDU WOJEWÓDZTWA DOLNOŚLĄSKIEGO
www.dolnyslask.pl